

Stoppen

Op veel plaatsen in de binnenstad geldt een stopverbod. Zeker op de tram- en busbaan. Dat betekent voor u, dat taxi's daar niet mogen stilstaan om u in of uit te laten stappen. Het kan dus voorkomen dat u iets voor of voorbij uw bestemming moet uitstappen.

Waar vindt u een taxi?

Taxi's vindt u bij officiële standplaatsen (zie afbeelding). Bijvoorbeeld op Schiphol, bij het Centraal Station en rond de Dam. U bent niet verplicht om de eerste taxi uit de rij te nemen. U mag zelf kiezen bij wie u in de auto stapt. Ook kunt u een taxi op straat aanhouden. U moet er dan wel rekening mee houden, dat er op veel plaatsen in de binnenstad een stopverbod geldt. Verder kunt u ook telefonisch een taxi bestellen. In het roze gedeelte van het telefoonboek en in de Gouden Gids vindt u ze onder het kopje 'taxi'. Natuurlijk kunt u ook in uw hotel of restaurant aan een van de medewerkers vragen om voor u een taxi te bellen. Daar zijn geen voorrijkosten aan verbonden.

Wat kost een taxi?

De prijs voor een taxirit is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

Voorrijden	gratis
Starttarief	max. € 5,12 (voor 4 of meer personen: max. € 8,33)
Per kilometer	max. € 1,94 (voor 4 of meer personen: max. € 2,23)
Wacht- of stilstandtarief	max. € 32,87 per uur

Enkele prijsindicaties:

Schiphol - Amsterdam-Centrum	ca. € 39
Centraal Station - Museumplein	ca. € 13
Leidseplein - Dam	ca. € 11
Rembrandtplein - Centraal Station	ca. € 8
RAI - Dam	ca. € 12

U kunt de taxichauffeur na de rit altijd om een bonnetje vragen.



Stopping

There are many places in the inner city where no stopping is permitted, in particular on the tram and bus lanes. This means that a taxi is not able to stop to let you get in or out. Occasionally this will mean that you will have to get out either just before or just after your destination.

Where to find a taxi

You will find taxis at the official taxi ranks (see picture), which are to be found at Schiphol Airport, Central Station and the Dam as well as many other places. You do not have to take the first taxi in the queue. You may choose yourself which taxi to take. You may also hail a taxi on the street. When doing so you should take into account that there are many places in the inner city where no stopping is permitted. In addition you may also telephone for a taxi. You will find telephone numbers in the pink section of the telephone directory and in the Yellow Pages under "taxi". You may, of course, ask a member of the hotel or restaurant staff to call a taxi for you. There are no call out charges.

How much?

Taxi prices are based on the following components:	
Call out	No charge
Basic price	max. € 5.12 (for 4 or more passengers; max € 8.33)
Per kilometre	max. € 1.94 (for 4 or more passengers; max € 2.23)
Wait / stop	max. € 32.87 per hour

A few sample prices:

Schiphol - Amsterdam centre	approx. € 39
Central Station - Museumplein	approx. € 13
Leidseplein - Dam	approx. € 11
Rembrandtplein - Central Station	approx. € 8
RAI - Dam	approx. € 12

You may always ask the driver for a receipt.

Welcome to Amsterdam

There are several forms of transport in and around Amsterdam: bicycle, car, public transport and....taxi.

How to recognize a taxi

Every taxi in Amsterdam must have:

- 1 blue number plates
- 2 a price list visible from both inside and outside the taxi
- 3 a taxi-driver's pass on the dashboard

Fast taxis

Only those taxis displaying an exemption card (see photograph 4) may use the tram and bus lanes. The card must be clearly visible, inside on the passenger side of the front windscreen. The taxis that may use the tram and bus lanes have the advantage of being able to get you to your destination faster than those excluded from the tram and bus lanes.

Knowledgeable drivers

Possession of exemption card is a guarantee that the taxi driver knows the city. In order to qualify for the card taxi drivers must take an exam in which their knowledge of the city is extensively tested.

Heeft u klachten?

Mocht u niet tevreden zijn over de service of de prijs, dan kunt u een klacht indienen bij de taxionderneming. Noteer het kenteken van de taxi, de datum en het tijdstip van de rit. Vraag aan de chauffeur om een klachtenformulier. Dit kunt u ook afhalen op het postkantoor of downloaden op www.taxi.amsterdam.nl.

Als u liever niet bij de taxionderneming zélf wilt klagen, kunt u met uw klacht ook bellen naar het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi op telefoonnr. 0900 202 18 81 (0,13 euro per minuut).

Complaints

Should you be less than satisfied with the service or price, you may make a complaint to the taxi company. Note both the number plate of the taxi, and the date and time of the journey. Ask the taxi driver for a complaint form. You can also obtain a complaint form from the Post Office or by downloading one from www.taxi.amsterdam.nl. If you would rather not complain to the taxi company yourself, you may telephone your complaint to the National Complaints Line (Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi) on 0900 202 18 81 (€ 0.13 per minute). Again you will need to provide the number plate together with the date and exact time of the journey.

More information

You can find more information about taxis in Amsterdam on www.taxi.amsterdam.nl.

For other tourist information please call the Amsterdam Tourist and Congress offices: 0900 400 4040 (€ 0.55 per minute). You can also visit one of the tourist offices, which may be found at Station Square, Platform Two Central Station, Leidseplein or Schiphol Airport.



Welkom in Amsterdam

In en naar Amsterdam heeft u de keuze uit veel vervoersmogelijkheden: met de fiets of de auto, per openbaar vervoer en ... met de taxi.

Hoe herkent u een taxi?

Iedere taxi in Amsterdam heeft verplicht:

- 1 een blauw nummerbord
- 2 een tariefkaart, die van binnen en van buiten zichtbaar is
- 3 een chauffeurspas op het dashboard

Snelle taxi

Niet alle taxi's mogen over de tram- en busbaan rijden. Dat is alleen toegestaan aan taxi's met een raamkaart (zie afbeelding 4). Deze moet duidelijk zichtbaar achter de voorruit geplaatst zijn, aan de passagierszijde. Het voordeel van taxi's die over de tram- en busbaan mogen rijden, is dat ze sneller op de plaats van bestemming zijn dan taxi's die daar geen gebruik van mogen maken.

Chauffeur met stads- en stratenkennis

Taxichauffeurs met een raamkaart hebben gegarandeerd een goede stratenkennis. Om voor de raamkaart in aanmerking te komen, moeten chauffeurs namelijk een examen afleggen, waarbij de stads- en stratenkennis uitgebreid wordt getoetst.



How to use taxis in Amsterdam

× × × Gemeente Amsterdam

